

CONDUITE
D'ACCOMPAGNEMENT

BIAIS COGNITIFS DE
L'ACCOMPAGNANT-E

COACH POUR ADOLESCENTS

COACH SCOLAIRE

COACH ORIENTATION PROJET JEUNES



CONDUITE D'ACCOMPAGNEMENT- BIAIS COGNITIFS DE L'ACCOMPAGNANT-E

Les biais cognitifs du coach pour adolescents... Coach Scolaire... Coach Orientation Jeunes...peuvent influencer inconsciemment la qualité de l'accompagnement...

Un coach accompagnant des adolescents... que ce soit dans leur scolarité...dans leur orientation ... ou dans leurs compétences psychosociales...peut être sujet à divers biais cognitifs... Ces biais peuvent influencer son jugement... ses recommandations et l'efficacité de son accompagnement....

Les identifier permet de garantir une **posture neutre... éthique... et réellement centrée sur le jeune...**

RAPPEL... Dans une posture d'accompagnement... une hypothèse n'est **jamais une conclusion...**

Voici les principaux biais cognitifs auxquels un coach pour adolescents devrait être attentif...

- ➔ **LE BIAIS DE PROJECTION...**
- ➔ **LE BIAIS DE CONFIRMATION...**
- ➔ **LE BIAIS D'ATTRIBUTION...**
- ➔ **LE BIAIS D'ANCRAGE ...**
- ➔ **LE BIAIS EFFET DE HALO / EFFET DE HORN...**
- ➔ **LE BIAIS D'EXCÈS DE CONFIANCE...**
- ➔ **LE BIAIS DE STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS...**

CONDUITE D'ACCOMPAGNEMENT- BIAIS COGNITIFS DE L'ACCOMPAGNANT-E

1- BIAIS DE PROJECTION...

Il s'agit de la tendance à supposer que les autres partagent nos propres pensées... sentiments... valeurs et perspectives... Sur le terrain de l'accompagnement, le Coach peut projeter ses propres aspirations...comme celles en tant que parent d'ado... ses propres définitions de la réussite... ses propres craintes (peur du chômage, besoin de sécurité)... ou ses propres intérêts... sur le jeune... et l'orienter vers des choix qui lui semblent "bons" selon ses propres critères... au lieu de prendre en compte ceux de l'adolescent...

RISQUE... Étouffer la singularité du jeune... l'orienter selon son propre vécu... ou selon ses propres attentes... et croyances...

La POSTURE RÉFLEXIVE consiste à...

- **Rester centré sur le jeune...**
- **Accueillir la différence comme une richesse...**
- **Accompagner sans influencer...**

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- ➔ Est-ce que je suis en train de parler de moi, ou de lui/d'elle ?...
- ➔ Est-ce que je propose une piste parce que je m'y reconnais ?...
- ➔ Suis-je en train de revivre une partie de mon parcours, réussite ou frustration ?...

2- BIAIS DE CONFIRMATION...

Il s'agit de la tendance à rechercher... interpréter... favoriser et mémoriser les informations qui confirment ses propres croyances ou hypothèses préexistantes... tout en ignorant les informations contradictoires...

Le coach peut avoir une première impression sur l'adolescent... basée sur son apparence... les dires des parents... ses résultats scolaires... et chercher inconsciemment des preuves qui confirment cette impression...

Le coach cherche uniquement les signes qui confirment ce qu'il sait déjà du jeune... il pourrait donc minimiser... voire ne pas prendre en compte les autres aspects de son identité et centres d'intérêt... tout comme poser des questions orientées... pour valider l'idée initiale qu'il a du profil du jeune...

RISQUE : Réduction des possibles et étiquetage hâtif...

LA POSTURE RÉFLEXIVE consiste à...

→ **Nommer ses intuitions sans s'y enfermer...**

Écouter activement les signaux contradictoires...

Explorer avec le jeune, plutôt que de conclure pour lui...

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- Est-ce que j'essaie de prouver une idée que j'ai déjà sur ce jeune?...
- Ai-je exploré assez de pistes alternatives?...
- Est-ce que ce que j'observe contredit mes premières impressions?...

3- BIAIS D'ATTRIBUTION... OU ERREUR FONDAMENTALE D'ATTRIBUTION...

Il s'agit de la tendance à surestimer l'influence des facteurs personnels (personnalité, caractère)... et à sous-estimer l'influence des facteurs situationnels (contexte, environnement)... pour expliquer le comportement d'autrui...

Le coach pourrait attribuer les difficultés... ou le manque d'idées du jeune... à un manque de motivation ou de maturité... sans suffisamment prendre en compte... des facteurs externes comme la pression familiale... le manque d'information... l'anxiété face à l'avenir... ou un système scolaire peu inspirant et motivant...

RISQUE : Jugement erroné... entraînant la perte de confiance chez l'adolescent envers le Coach...

LA POSTURE RÉFLEXIVE consiste à...

- **Décaler son regard vers le contexte...**
- **Explorer les causes avec humilité et ouverture...**
- **Rester dans une logique de soutien, pas de jugement...**

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- ➔ Est-ce que j'ai tiré une conclusion rapide sur ce jeune?...
- ➔ Suis-je en train de juger un comportement comme une vérité sur sa personnalité ?...
- ➔ Est-ce que je me suis demandé ce qui se passe autour de lui/elle ?

4- BIAIS D'ANCRAGE ...

Il s'agit de la tendance à se fier excessivement à la première information reçue (l'ancre) pour prendre des décisions ...

L'ancre est cette première idée qui influence toute la suite du raisonnement...

Le coach peut rester "ancré" sur une première idée de métier évoquée par le jeune ou ses parents, ou sur un résultat de test d'orientation initial, et avoir du mal à explorer d'autres pistes, même si de nouvelles informations émergent...

RISQUE : se fixer trop vite sur une première idée... fermant des portes au lieu d'ouvrir des voies possibles...

LA POSTURE RÉFLEXIVE consiste à...

- **Observer sans figer...**
- **Explorer sans enfermer...**
- **Écouter sans surinterpréter...**
- **Oser changer d'avis pour mieux accompagner l'évolution du jeune...**

QUESTIONNEMENT INTERNE...

- ➔ Est-ce que je suis resté bloqué sur la première chose dite ou perçue ?...
- ➔ Est-ce que je me base sur une impression précoce ou une donnée isolée ?...
- ➔ Est-ce que j'ai laissé le jeune évoluer ou ai-je fixé son profil dès le début ?...

CONDUITE D'ACCOMPAGNEMENT- BIAIS COGNITIFS DE L'ACCOMPAGNANT-E

5- EFFET DE HALO / EFFET DE HORN...

L'effet de Halo est la tendance à laisser une caractéristique positive d'une personne influencer positivement notre jugement sur ses autres caractéristiques... L'effet de Horn est l'inverse (une caractéristique négative influence négativement le reste)...

Si le jeune est très à l'aise à l'oral (Halo)... le coach pourrait surestimer ses compétences dans d'autres domaines... ou le pousser vers des métiers de communication sans explorer d'autres pistes...

Inversement... si le jeune est timide ou semble désorganisé (Horn)...le coach pourrait sous-estimer son potentiel dans des domaines exigeants ou créatifs...

RISQUE : Orientations trop rapides... ou non adaptées à la réalité intérieure du jeune ...

LA POSTURE RÉFLEXIVE... consiste à...

- **Rester centré sur la globalité du jeune...**
- **Ne pas confondre apparence et potentiel...**
- **Garantir une évaluation équilibrée et bienveillante...**

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- ➔ Ai-je valorisé ou écarté certaines pistes à cause d'un jugement initial ?...
- ➔ Suis-je influencé par la première impression que ce jeune m'a faite ?
- ➔ Ai-je tendance à magnifier ou minimiser certains aspects de sa personnalité ?
- ➔ Est-ce que je laisse une seule qualité ou faiblesse dominer ma perception globale de lui/d'elle ?

6- BIAIS D'EXCÈS DE CONFIANCE...

Il s'agit de la tendance à surestimer ses propres connaissances... compétences... ou la justesse de ses jugements...

Le coach peut être trop sûr de sa capacité à évaluer rapidement le jeune... à connaître le marché du travail... ou à identifier la meilleure voie pour lui... ce qui peut l'amener à être moins ouvert à l'exploration... ou aux doutes du jeune...

RISQUE... Décider à la place du jeune... Ne pas utiliser d'outils ou de tests complémentaires ... Fermer trop tôt les possibles...

LA POSTURE RÉFLEXIVE consiste à :

- **Remettre l'exploration au cœur du processus...**
- **Éviter l'erreur d'expérience figée, rester en posture d'apprenant...**
- **Revenir à une posture humble, orientée vers le processus, pas la performance...**
- **Renforcer la co-construction, respecter le rythme et les doutes du jeune...**

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- ➔ Suis-je en train de proposer ou d'orienter à la place ?
- ➔ Est-ce que j'accompagne avec justesse, ou avec certitude ?
- ➔ Est-ce que je guide, ou est-ce que je dirige ?
- ➔ Ai-je bien exploré les motivations réelles du jeune avant de suggérer une voie ?

7- BIAIS DE STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS...

Il s'agit d'attribuer certaines caractéristiques à une personne... en se basant sur son appartenance perçue à un groupe (genre, origine ethnique, milieu social, style vestimentaire, etc.)...

Le coach pourrait inconsciemment orienter une jeune fille vers des métiers jugés "féminins« ... ou un garçon vers des métiers "masculins« ... ou encore avoir des a priori sur les capacités d'un jeune en fonction de son milieu social... ou de ses résultats scolaires dans certaines matières... Il peut aussi stéréotyper les centres d'intérêt (ex: "il aime les jeux vidéo, il doit aller en informatique")...

RISQUE : Orientations trop rapides... ou non adaptées à la réalité intérieure du jeune ...

LA POSTURE RÉFLEXIVE consiste à :

- **Identifier ses idées préconçues**
- **Remettre au centre le vécu singulier du jeune**
- **Refuser de jouer le rôle de "gardien des possibles"**

REQUESTIONNEMENT INTERNE...

- ↳ Ai-je une attente implicite par rapport à ce type de jeune ?
- ↳ Suis-je influencé par son apparence, son genre, sa manière de parler ou sa filière ?
- ↳ Est-ce que je me surprends à penser pour lui/elle, sans vraiment avoir écouté ?