

FICHE A.E.T.-FORMATIONS

RETOUR DE VOS PRATIQUES EN
SITUATION REELLE – SÉANCE
ACCOMPAGNEMENT



EVALUATION

**CERTIFICATION
COACH ADOLESCENTS/ENFANTS
COACH SCOLAIRE –ORIENTATION PROJET JEUNES**

RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE – 1ER ENTRETIEN



Cette fiche est un condensé de retour des entretiens que nous avons pu avoir suite à la mise en situation du 1er entretien

Elle est là pour intégrer les « faux pas et erreurs de débutants-tes »

A vous de les prendre en compte...

A vous de les prendre en compte... Même s'il y a des redondances par rapport à la fiche de retour 1^{er} entretien...

Et surtout... LES METTRE EN APPLICATION...

RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE - LES ERREURS COURANTES AU DEMARRAGE

1- Occuper tout l'espace de dialogue du démarrage de l'entretien comme:

- proposer dès le démarrage un programme de séance, voire amener de la théorie
- Faire le débriefing de la dernière séance et ne pas demander à l'ado comment il/elle se sent depuis la dernière séance
- Déterminer l'objectif de la séance, sans toutefois vérifier que ça correspond bien aux attentes de séance de l'ado, encore moins être en lien avec la demande d'accompagnement.



La bonne posture est...

- Rappelez vous du ratio/temps de parole... pour vous 30% et 70% pour l'accompagné-ée...
- Accueillir l'ado le plus simplement (« ...comment allez vous depuis la dernière fois... ») et lui laisser tout le temps nécessaire pour exprimer son vécu depuis la dernière séance... (...« Pouvez vous m'indiquer ce que vous avez pu retenir de notre dernière séance... »)



Cette séquence d'expression pour l'ado dure environ 10-15mn et votre objectif est d'être à l'écoute afin d'évaluer ce qui a pu peut-être déjà évoluer comme réflexion chez lui/elle et vérifier que l'objectif est le même que ce qui l'a amené à être accompagné-ée.



2- Amorcer le questionnement ouvert dès le démarrage de type “association libre”

- Ne pas attendre ni revenir sur l’objectif d’accompagnement, rester sur une expression de l’ado, et commencer une forme “d’interrogatoire/cuisinage” en utilisant “qu’est ce que” pour chacune des questions...
- Partir dans un questionnement de type “association libre” sans jamais faire le lien de compréhension avec l’objectif de départ... Suivre plusieurs objectifs à la fois...
- Faire les questions et les Réponses... Terminer les phrases de l’ado... Couper la parole... Redevenir le/la Sachant-te ou bien le/la Maternant-te.

La bonne posture est...

- Redéfinir avec l’ado l’objectif de séance et vérifier qu’il correspond bien à celui de l’accompagnement
- En cas de plusieurs objectifs, demander à l’ado celui qui est le plus important et le plus urgent pour cette séance...
- Utiliser la reformulation qui permet à l’ado de faire le lien avec son objectif d’accompagnement “.. Si je vous ai bien compris.....(reformulation)... Est ce bien cela... Et quel est le lien que vous pouvez faire avec votre ... (renommer la demande de départ et l’objectif de séance).... **Il s’agit de la reformulation “Entonnoir”**
- Bien rester dans l’écoute de l’ado sans l’interrompre...



RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE - LES ERREURS COURANTES AU DEMARRAGE

3- Le ratio Temps de parole

- Occuper tout l'espace du temps de parole tout au long de l'entretien
- Différentes distorsion de communication sont utilisées (de manière inconsciente) comme ...
- Finir les phrases de la personne... couper la parole et renchérir... questionner de manière "cuisinée" ... orienter pour amener l'ado là où on désire qu'elle aille...
- Tomber dans le conseil et l'affirmation de théorie... Questionner de manière fermée et influançante...
- Le non respect des outils de l'écoute active comme "oublier" le questionnement ouvert...
- Être dans le faire plutôt que dans l'accompagnement en proposant des tests, grilles de questions toutes faites et se donner le droit d'interpréter les résultats.
- Transcrire en questions parlées sans les retravailler, ni les adapter, les fiches pratiques des cours et/ ou fiches Tests...Pire les faire faire à l'ado avant la séance sans votre accompagnement...



La bonne posture est...

PREPARER SES FICHES DE QUESTIONS A L'AVANCE

- Prendre le temps de les adapter à l'ado, à sa demande

AMENER CES QUESTIONNEMENTS DE MANIERE OUVERTE

- Afin de favoriser la réflexion chez l'ado et en utilisant L'ART DU SAUPOUDRAGE, et accompagner l'ado à en faire sa propre lecture de compréhension

ACCEPTER LES TEMPS DE SILENCE

- Ne pas chercher à remplir ces temps de silence qui favorisent les prises de conscience chez l'autre

4- Organisation et déroulé des séances

→ Ne pas respecter les étapes du déroulé de séance, avec aucune structure qui permet d'avancer dans les compréhensions

→ Oublier la méthode qui structure la séance...

→ Partir à l'aveuglette dans de l'à peu près... ou bien encore contrôler le déroulé de séance avec des « exercices » « tests » etc... (rester dans le « faire ») en les interprétant

→ Donner des fiches de questions à l'ado et se contenter de noter ses réponses sans faire de lien, ni l'amener à rebondir sur ce qui émerge... pire lui interpréter le résultat...

→ Donner son avis... donner des conseils... parler de soi...

→ Confondre Reformulation et affirmation de votre part ne permettant pas à l'ado d'aller dans une réflexion personnelle et plus profonde...

→ Faire la reformulation de synthèse orale comme écrite (ou synthèse finale des compréhensions) à la place de l'ado...



RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE - LES ERREURS COURANTES AU DEMARRAGE

La bonne posture est...

BIEN CONNAITRE ET APPLIQUER LA METHODE D'ACCOMPAGNEMENT

- Une séance, en dehors de l'accueil et la fin de séance comporte 3 temps (1/3 pour chacun)

1- Restitution et Debriefing de la dernière séance

La 1^{ère} étape, rappelée en début de document, correspond à l'écoute de l'ado au début et qui permet de définir l'objectif de séance en lien avec l'objectif de l'accompagnement

- Il est important de bien vérifier que l'ado est ok pour explorer cet objectif de séance qu'elle aura nommé elle-même (ne pas la nommer pour elle)

2- Exploration de l'objectif de séance

C'est le temps concret de l'accompagnement avec le jeu de questionnement qui reste centré sur l'ado et l'objectif de séance, éventuellement accompagné de pratiques psychocorporelles et/ou psycho émotionnelles. Durant cette étape, nous amenons l'ado dans un mouvement qui va de l'état de départ vers l'état désiré, le tout à son rythme et en respectant les règles d'accompagnement (pas de conseils, pas de déduction pour elle ni d'induction etc...).

3- Intégration/Transformation/état ressource

Etape des déclics de compréhensions et intégration de nouvelles décisions (croyances/comportements), les outils psychocorporels ont toute leur place à cette étape, afin que l'ado reparte avec de nouvelles ressources à expérimenter jusqu'à la prochaine séance. Elle se termine par la synthèse de reformulation.



5- D'autres points importants...



→ Faire la synthèse de reformulation finale à la place de l'ado

Ne pas amener l'ado à synthétiser toutes les compréhensions qu'il a pu tirer de l'entretien, et du coup peut-être amener d'autres voies d'exploration de sa problématique ou de l'objectif à atteindre...

Prendre sa place dans cette synthèse, et du coup d'influencer les compréhensions et amener de fausses interprétations, pire lui écrire... lui envoyer...

La bonne posture est...

D'amener l'ado à exprimer avec ses mots ce qu'elle a compris de la séance, dans l'écoute silencieuse, ce qui permet de mesurer ce que celle-ci a intégré de cette séance (ce qui est mis en mots) et ce qui ne l'est pas (le non nommé)

Il est tout à fait possible (voire très conseillé) de proposer à l'ado de retranscrire dans un carnet ou cahier son vécu de séance, y compris les « tâches à accomplir » éventuelles jusqu'à la prochaine séance.

C'est lui permettre de repartir avec déjà des ressources de compréhension, sur lesquelles il/elle pourra réfléchir jusqu'à la prochaine séance...



RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE - LES ERREURS COURANTES AU DEMARRAGE

6- D'autres points importants...

→ Mener cette séance comme un interrogatoire et en prenant des notes écrites

Démarrer l'entretien en ayant tout programmé, amenant une posture de contrôle qui ne laisse aucun de temps de réflexion pour les personnes participantes.

Enchaîner les questions comme un interrogatoire et surtout sans les personnaliser, ni prendre appui sur des exemples concrets de la vie de la personne, au pire donner une fiche où sont inscrites les questions et laisser la personne y répondre seul par écrit et commenter ensuite ses réponses...

Quitter l'écoute totale en écrivant des notes de ce qui est exprimé par la personne, ce qui amène celui-ci à devoir quitter sa réflexion, la ralentir pour vous laisser le temps d'écrire, et pour l'accompagnant couper le lien d'écoute le temps de l'écriture...

Faire des retours/restitutions aux parents, en dehors de la présence de l'ado et sans son accord préalable, que ce soit au téléphone ou par mail.

Ne pas savoir mettre le mot fin à la fin de séance, en reprenant le contrôle soit en reposant d'autres questions, soit en reprenant la posture du/ de la Sachant-te avec de la théorie...

Malgré l'atteinte de l'objectif d'accompagnement, proposer encore des séances en influençant l'ado comme les parents que c'est nécessaire...



RETOUR DE VOS PRATIQUES EN SITUATION REELLE - LES ERREURS COURANTES AU DEMARRAGE

La bonne posture est...

De se rappeler que nous n'avons pas d'obligation de résultat (comme celle de devoir réussir cette séance) mais de moyens (mettre tout en place pour que l'alliance avec l'ado se crée et qu'elle puisse atteindre ses objectifs...)

Ne pas oublier que la séance est enregistrée, du coup il vous sera possible de la réécouter et prendre des notes après séance...

Prendre le temps de rester dans l'écoute de ce qui est exprimé, afin de renvoyer le message non verbal que vous êtes totalement présent-te à ce qui est dit...

Même si une bonne préparation est nécessaire, ne pas oublier de laisser de la place à l'imprévu et surtout actionner sa capacité d'adaptation sur le terrain de l'accompagnement... et lâcher le contrôle...

Par contre rester « Maître du temps » et dans le respect du timing des différentes séquences de la séance, savoir mettre fin à la séance...

Il n'y a pas de restitution aux parents après chaque séance, il est possible de faire un point avec les parents et en présence de l'ado après 3 séances/ 6 séances/ 9 séances.

L'accompagnement s'arrête lorsque l'objectif d'accompagnement est atteint.

