



ETUDE DE CAS MODELE ANALYSE

FORMATION RELATION D'AIDE

A.E.T.-FORMATIONS

MODELE ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

RAPPEL

L'acquisition de compétences avérées, quelle que soit la formation et ses modes d'apprentissage passe par au moins 3 étapes:

1 Etude/découverte (ou redécouverte) et Assimilation

Domaine du Savoir

2 Mise en pratique sur soi et étude cas des outils et méthodes

Domaine du Savoir Faire

3 Mise en pratique en situation réelle avec demande clarifiée et capacité d'adaptation avec ajustement de son accompagnement

Domaine du Savoir Être



Dans toute étude de cas, nous travaillons donc à intégrer un savoir faire, en vue d'une mise en situation réelle prochaine qui amènera au savoir être....

ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

EXEMPLE D'UNE ANAMNESE (c'est un modèle et non pas l'étude de cas virtuelle que vous avez à présenter pour votre validation)

« Vous êtes **sollicitée par une jeune femme de 25 ans... Aurélie...** Elle termine ses études et **se prépare à rentrer dans la vie active...** Ayant été soutenue financièrement par sa famille, celle-ci n'a pas vraiment eu d'activité professionnelle afin de se consacrer entièrement à ses études... De plus, elle a pu rester habiter dans sa famille, tout proche de son université...

Aujourd'hui, elle vient vous voir car **elle a des difficultés à se projeter dans cette vie nouvelle, prendre des responsabilités et s'éloigner de sa famille,** surtout **qu'elle a postulé pour un poste dans un autre département que celui d'origine...** Pour la 1ère fois elle est confrontée à un déménagement, à se chercher un logement et **organiser sa nouvelle vie...** **Elle se sent perdue, ne sait pas par quoi commencer...** mais ne désire pas solliciter encore sa famille afin de **gagner en autonomie...** Elle vous demande de **l'accompagner à ce grand changement de vie et de l'aider à s'organiser et clarifier ses besoins...**

LES MOTS CLES IMPORTANTS DE L'ETUDE DE CAS

⇒ **EN VERT** - ce qui concerne la demande, qui? Quoi? Comment?

⇒ **En ROUGE** - la problématique en lien avec la demande

⇒ **En BLEU** - informations importantes concernant la demande

ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES À SUIVRE POUR LA CLARIFICATION DE LA DEMANDE

1- LE CADRE D'INTERVENTION DE L'ACCOMPAGNEMENT

En VERT ce qui concerne la demande, Qui? Quoi? Comment?

- Identification de la personne concernée par la demande (civilité, situation personnelle et familiale...)
→ Dans cet exemple, il s'agit d'une jeune femme étudiante qui entre dans sa nouvelle vie active
→ Il faudra prendre en compte qu'elle n'a pas développé d'autonomie par rapport au soutien de sa famille

2- CLARIFICATION DE LA DEMANDE EN LIEN AVEC LA PROBLEMATIQUE

En ROUGE, la problématique en lien avec la demande

- Quels sont les éléments importants à prendre en compte?
 - Évaluer leur degré d'urgence dans le déroulé de l'accompagnement, en lien avec les besoins et attendus de la personne accompagnée, que vous allez proposer et qui vous serviront à établir les différentes hypothèses d'accompagnement (hypothèses prioritaires).
- Dans cet exemple, l'accompagnement portera sur les difficultés que rencontre cette jeune femme à se projeter dans sa nouvelle vie et l'aider à s'organiser tout en développant son processus d'autonomie (démarches, décisions...) qui répond à la réflexion « Comment se détacher de son ancienne vie protégée pour aller vers l'inconnu en toute confiance »

IL S'AGIT DE L'ETAPE « ETAT DES LIEUX » nécessaire et obligatoire pour amorcer un programme d'accompagnement à un changement, accompagnée de la clarification de l'état désiré (les attendus de la personne en demande)

ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES À SUIVRE POUR LA CLARIFICATION DE LA DEMANDE

3-ELEMENTS IMPORTANTS A NE PAS NEGLIGER

Quels sont les éléments complémentaires à prendre en compte? Ce sont généralement des détails, des implicites (non nommés mais repérables dans le descriptif qui seront peut-être à « travailler » après les urgences (hypothèses secondaires)

→ Dans cet exemple, la jeune femme a postulé dans un département autre que celui d'origine donc confrontation à l'inconnu, c'est sa 1ère confrontation à un grand changement et elle veut gagner en autonomie...

CETTE ETAPE se divise en 2 temps

Temps « EXPLORATION » de la problématique et des auto saboteurs... tout ce qui pourrait saborder l'objectif de cette jeune femme

Temps « Intégration/TRANSFORMATION » identification des ressources à déployer et à réactiver, accompagner un plan d'action vers ce processus d'autonomie

Après le décodage des différents éléments, bâtir différentes hypothèses de direction d'accompagnement, au moins 3 hypothèses pour correspondre aux différentes étapes.

→ Ces hypothèses de direction d'accompagnement vont aider à proposer un déroulé d'accompagnement selon chaque hypothèse...

ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

Le programme d'accompagnement prendra en compte la classification de ces hypothèses:

- 1 hypothèse prioritaire *en lien avec l'étape état des lieux*
- 2 hypothèse secondaire *en lien avec le temps d'Exploration*
- 3 Hypothèse complémentaire *en lien avec le temps d'Intégration/Transformation*

→ Il s'agit ensuite de les classer dans l'ordre d'importance en prenant en compte le degré d'urgence pour la personne

→ Dans cette étude de cas, c'est vous qui choisissez cet ordre d'importance, mais dans la réalité de l'accompagnement, nous invitons la personne à prendre la décision de priorisation...

HYPOTHÈSE PRIORITAIRE

→ Dans cet exemple, la priorité portera à accompagner à la fois la personne au détachement de son ancienne vie d'étudiante et les ressources sur lesquelles elle peut déjà compter pour se faire confiance... Ce sera aussi l'aider à faire émerger sa nouvelle identité...

Cette étape peut se dérouler entre 1 à 3 séances

HYPOTHÈSE SECONDAIRE

Dans cet exemple, nous aborderons dans cette hypothèse secondaire, tout ce qui peut empêcher le changement chez la jeune femme (croyances bloquantes, émotions, auto-saboteurs...) et conforter de nouvelles croyances positives qui renforceront son autonomie...

Cette étape peut se dérouler entre 1 à 3 séances

ANALYSE ETUDE DE CAS VIRTUELLE

HYPOTHÈSE COMPLÉMENTAIRE

→ Dans cet exemple, nous accompagnerons la personne à établir un plan d'action qui l'aidera à se projeter dans sa nouvelle vie... prioriser son organisation de changement... sans oublier le renforcement des qualités nécessaires à avancer dans son projet, ainsi que sa nouvelle identité...

Cette étape peut se dérouler entre 1 à 3 séances

Dans cet exemple, nous retrouvons bien à un accompagnement en 3 étapes, mais nous devons garder que chaque session doit aussi présenter ces 3 étapes qui sont:

- 1- Etat des lieux et état désiré** (objectif que la personne veut atteindre)
- 2- Processus de changement** (situation... croyances... émotions... etc...)
- 3- Étape de transformation et projection**/futurisation du changement

↳ Ces hypothèses de direction d'accompagnement doivent bien répondre aux besoins et attendus de la personne, ce qui oblige à bien personnaliser cette grille/modèle...

AUTO-QUESTIONNEMENT DE POSTURE EN RAPPORT AVEC L'ETUDE DE CAS

- Quelle est la juste attitude à adopter dans l'accompagnement?
- Par rapport au public accompagné, quelle posture et éthique à adopter?
- Quels types d'attitude dysfonctionnelle pourraient interférer dans votre posture d'accompagnement?
- A quoi devez vous être vigilant(e) chez vous pour ne pas laisser l'attitude dysfonctionnelle prendre toute la place?
- Que risquez vous comme comportement réactionnel de la part de la part de la personne accompagnée en face de votre attitude dysfonctionnelle?
- Quels pourraient être les signes indicateurs d'une mauvaise « transaction » avec votre accompagnée?

Ce déroulé d'accompagnement reste dans les grandes lignes mais doit respecter obligatoirement:

- L'objectif d'accompagnement global en lien avec la demande
- Les sous objectifs (ce qui va être exploré durant chaque session) en lien avec l'objectif global
- Les attendus pour chaque sous objectif
- Le contenu de la session pour atteindre le sous objectif
- Les attendus mesurables et vérifiables en fin d'accompagnement
- Les éventuelles difficultés qui pourraient émerger et les adaptations pour les dépasser

Il vous est demandé de présenter votre étude de cas virtuelle en surlignant les informations données en Anamnèse des trois couleurs Rouge/Bleu/Vert